

オンライン診療

診療の流れについて

1 診療予約

当院 03-3209-3333 に電話し「オンライン診療」希望の旨と「希望する診療内容」についてお伝えください。

- ・オンライン診療の特性から、診察可能な対象の方や、疾患に制限があります。
- ・当日のオンライン診療が不可能な場合もありますので、お早めにご連絡ください。

◇オンライン診療の対象となる方

- ①再診の方（3カ月以内に当院に受診歴のある方）
- ②以前と同じ症状、疾患で受診される方。症状の悪化の無い方
- ③LINEの「ビデオ通話」を使用しての診療が可能な方
- ④ご本人確認に協力していただける方。保険証、医療券などの提示をしていただける方
- ⑤おひとりで受診ができる方。（付き添いは原則不可となります）部屋の中には誰もいない環境が望ましいです（公共の場所は不可です）
- ⑥当院よりLINEにて送信する「オンライン診療実施に係る診療計画」をお読みいただき、同意書に署名していただける方
- ⑦当院よりLINEにて送信する「フォーマット」にご記入頂き、返信していただける方
- ⑧1週間以内にお支払いしていただける方（銀行振込、もしくは、ご来院）
- ⑨お支払いが滞った場合には「オンライン診療」を停止させていただきます。

*オンライン診療の場合、処方箋郵送代などの諸経費を含む「オンライン診療手数料」が別途かかります（自費:500円一律）

2 診療時間の決定

電話でオンライン診療の予約時間を決定します。

- ・診療時間は約10分程度とお考えください。それ以上かかる場合には、再度ご予約をお願いすることがありますので、ご理解ご協力をお願いいたします。

3 LINE ID 検索

予約時間決定後に遠隔診療専用の当院LINE IDをお伝えしますので、IDを検索し、「助川クリニック」を友達追加してください。

4 情報共有

予約時間までに LINE で必ず下記情報を送付してください。

フォーマット

1. ご予約日時：
2. 診察券番号：
3. お名前：
4. ご住所：
5. お電話番号：
6. 本日の症状と経過：
7. 最寄りの薬局：
8. お支払い方法のご希望（銀行振込、ご来院）：
9. 署名した同意書の写真の添付
10. 保険証・各種医療証の写真の添付

・LINE で友達追加後に上記内容の「フォーマット」と、「オンライン診療の実施に係る診療計画」を送付いたします。

・「オンライン診療の実施に係る診療計画」の内容を確認され、内容に同意されましたら、その中にある「同意書」に署名をお願いいたします。

・これらはすべてカルテ作成や診療に必要な項目となります。

・それらの項目を LINE にてオンライン診療の予約時間までにご送付ください。

・上記すべての項目の記載が揃わない場合には、診療が開始できず予約が変更となりますことをご了承ください。

5 オンライン診療

当日ご予約の時間に LINE の「ビデオ通話」により診療開始となります。

・オンライン診療開始時刻が多少前後する場合がございます。

最初に、患者さまのご本人確認を行います。事前に保険証をお手元にご用意ください。

オンライン診療が不可能と医師が判断した場合には、対面診療に切り替える場合もございますのでご了承ください。

オンライン診療後、お会計や処方箋の送付などのやり取りを LINE にて行います。

お支払いの確認ができましたら、個人情報保護の観点から LINE の友達は削除させていただきます。ご了承ください。その後何かございましたら、クリニックにお電話をお願いいたします。